

KARTA PRZEDMIOTU

I. Dane podstawowe

Nazwa przedmiotu	Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Collaboration in health care teams
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	I
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	Stacjonarne
Dyscyplina	Nauki o Zdrowiu
Język wykładowy	Polski

Koordinator przedmiotu	Dr Małgorzata Chmielewska
------------------------	---------------------------

Forma zajęć (<i>katalog zamknięty ze słownika</i>)	Liczba godzin	Semestr	Punkty ECTS
Wykład	5	VI	1
Ćwiczenia	15	VI	
Samokształcenie	5	VI	

Wymagania wstępne	Podstawy kompetencji personalnych i społecznych
-------------------	---

II. Cele kształcenia dla przedmiotu

C1 Przystwojenie wiedzy wybranych problemów z zakresu teorii organizacji i zarządzania
C2 Nabycie praktycznych umiejętności współpracy w zespole

III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
WIEDZA		
W_01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;	C.W43.
W_02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy;	C.W44.
W_03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety	C.W45.
W_04	proces podejmowania decyzji w zespole;	C.W46.
W_05	metody samooceny pracy zespołu;	C.W47.
W_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole.	C.W48.
UMIEJĘTNOŚCI		
U_01	analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej;	C.U53.
U_02	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu;	C.U54.
U_03	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu;	C.U55.

U_04	planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;	C.U56.
U_05	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej.	C.U57.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_01	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną;	KS.1
K_02	przestrzegania praw pacjenta;	KS.2
K_03	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem;	KS.3
K_04	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe;	KS.4
K_05	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS.5
K_06	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;	KS.6
K_07	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	KS.7

IV. Opis przedmiotu/ treści programowe

Wykład :

1. Warunki współpracy w zespole opieki zdrowotnej; etyka a skuteczność; planowanie pracy, dobieranie osób, ocena (3h)
2. Proces kierowania: przywództwo, style kierowania oraz wpływ motywacji w zawodach medycznych na efektywność indywidualną pracy i organizacyjną (1h)
3. Rozwiązywanie konfliktów pomiędzy stronami (1h)

Ćwiczenia:

- 1h - Kwestionariusz predyspozycji menedżerskich; Planowanie pracy indywidualnej i zespołowej – studium przypadku
- 2h – Rekrutacja otwarta: przygotowanie aplikacji i rozmowa kwalifikacyjna – warsztat (materiał filmowy)
- 2h – Sfery zachowania: pasywny, asertywny, agresywny – warsztat (materiał filmowy); style komunikacyjne i ich zastosowanie w negocjacjach (dyskusja)
- 2h - Obrona przed agresją - warsztat (materiał filmowy)
- 2h - Pozyskiwanie informacji „Mistrz wywiadu” - gra symulacyjna
- 2h - Konflikt w zespole (technika burzy mózgów) – studium przypadku
- 2h - Negocjacje taktyczne: elementarz faz; 2 studia przypadków; obrona przed technikami manipulacji
- 2h- Negocjacje z udziałem 5 stron - Rozwiązanie kryzysu po incydentach ciężkiego niepożądanego działania leków – warsztat

Samokształcenie:

Lean Management w służbie zdrowia

V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
WIEDZA			
W_01- W_06	Dyskusja	Obserwacja Test	Lista obecności, kwestionariusz testu
UMIEJĘTNOŚCI			
U_01- U_05	„Burza mózgów”, warsztaty, ćwiczenia negocjacyjne Praca w parach/grupie	Obserwacja prezentacja	Arkusz oceny, lista obecności, ćwiczenia, projekty scenariuszy -
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_01- K_07	Dyskusja Praca w grupie	Obserwacja	Arkusz oceny, lista obecności, ćwiczenia, projekty scenariuszy

VI. Kryteria oceny, wagi...

Wykłady (zaliczenie z oceną)

Test – 51% (próg zaliczeniowy 51%)

100-91% = 5.0

90-81% = 4.5

80-71% = 4.0

70-61% = 3.5

60-51% = 3.0

0-50% = 2.0

Ćwiczenia (zaliczenie z oceną)

Udział w dyskusji na zajęciach – 49 %

Ocena niedostateczna: brak uczestnictwa w zajęciach

Ocena dostateczna: student w stopniu dostatecznym wykazuje zaangażowanie w zleconych pracach

Ocena dobra: Student w stopniu dobrym rozpoznaje reguły wykonywanych zadań i wykazuje zaangażowanie w wykonywanych pracach

Ocena bardzo dobra: Student w stopniu bardzo dobry rozpoznaje i stosuje reguły zleconych zadań, wyróżnia się na tle grupy zaproponowanymi rozwiązaniami analizowanej problematyki

Samokształcenie (zaliczenie bez oceny)

Wykonanie zadania zleconego

VII. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	20
Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	5

VIII. Literatura

Literatura podstawowa
1. Koźmiński A., Jemielniak D.: Zarządzanie od podstaw. Podręcznik akademicki. Wydawnictwa

Cykl kształcenia od roku akademickiego: 2020/2021

Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.

2. Fisher R., Ury W., Patton B.: Dochodząc do TAK. PWE, Warszawa 2016.

Literatura uzupełniająca

1. Ury W.: Odchodząc od nie. PWE, Warszawa 2013.

2. Cialdini R.B.: Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2022.